

人群管理工作簡介

課程資料

課程目的

本課程旨在向學員灌輸執行人群管理工作的基本概念和安全知識。在完成課程後，學員應能在實務值勤時保障自身及群眾的安全，令活動的程序能夠暢順進行，避免不愉快的情況出現。

課程目標

修畢本課程後，學員應能夠：

- 闡述人群的種類和特性；
- 列舉出執勤時的權責及限制；
- 就指定的人群管理任務擬訂工作指引或行動訓令；
- 就不同的工作環境或情況選定適當的策略、人力調配及器材。

課程程序表

請參閱 附件III。

上課時間

2016年8月13日(星期六) 0900 至 1300 時。

講授語言

課程以廣東話講授，輔以英文技術詞彙。

導師

民眾安全服務處行動及訓練部導師或民眾安全服務隊訓練學校導師。

上課地點

九龍油麻地渡華路8號民安隊總部。(請參閱夾附位置圖附件II)

惡劣天氣安排

當八號或以上熱帶氣旋警告訊號或黑色暴雨警告訊號發出時，課程將作如下安排：

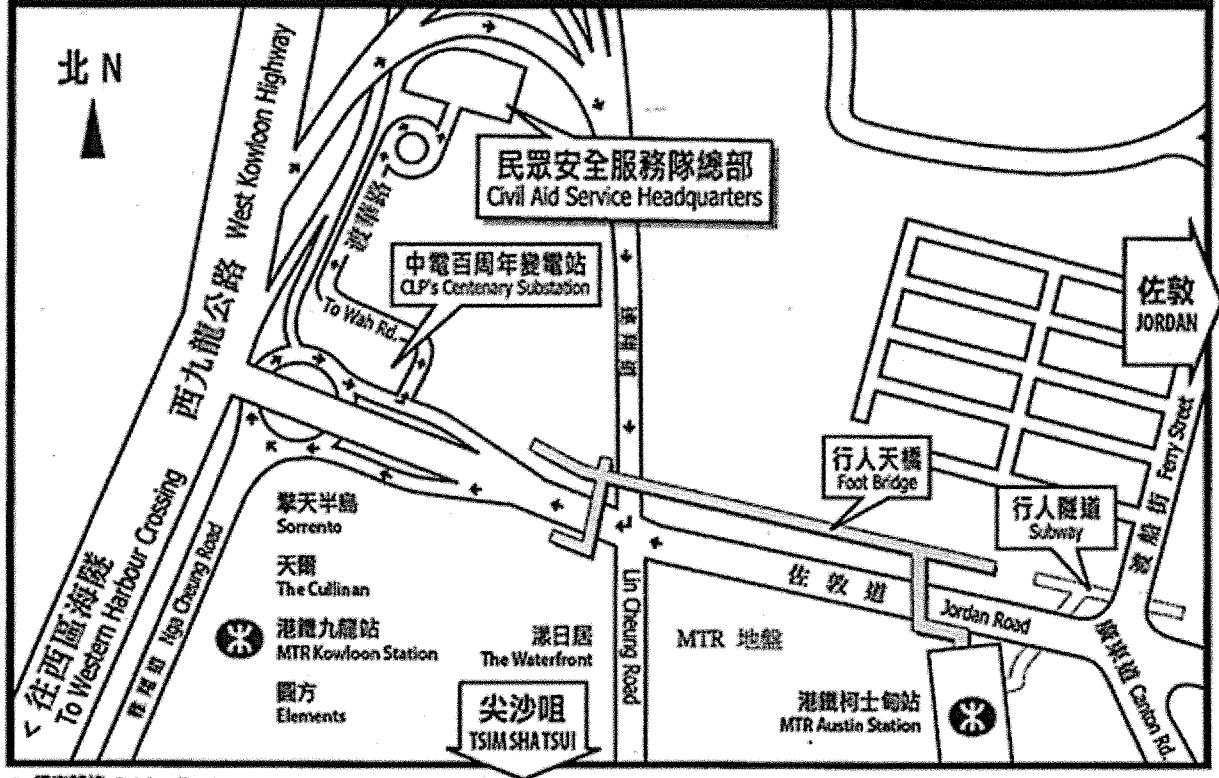
- 訊號於早上十一時正前除下，課程將如常舉行。
- 訊號於早上十一時正後除下，課程將會延期舉行。

查詢

如有查詢，請與民眾安全服務處行動及訓練主任 陳兆暉先生聯絡。
(電話：3651 9332 或電郵：joseph_sf_chan@cas.gov.hk)

民眾安全服務隊新總部位置圖

LOCATION MAP OF THE CIVIL AID SERVICE NEW HEADQUARTERS



民眾安全服務隊訓練課程

人群管理工作簡介

課程編號：CAS N8/2016

課程日期：2016年8月13日(星期六)

程序表

<u>時間 (時)</u>	<u>內容</u>
0845 - 0900	登記及工作坊行政事宜
0900 - 0905	開課詞
0905 - 1015	人群管理簡介 <ul style="list-style-type: none">◆ 定義◆ 目標◆ 人群的種類◆ 人群的性質◆ 人群的成因
1015 - 1030	小休
1030 - 1130	管理出席慶典的人群 <ul style="list-style-type: none">◆ 單向系統◆ 潮水式系統◆ 器材及設備支援◆ 個案研習/實習(一) 及◆ 經驗分享
1130 - 1230	危機評估及人群管理行動上的注意事項 <ul style="list-style-type: none">◆ 控制聲浪◆ 接待◆ 靜止線◆ 移動的人龍◆ 手勢◆ 說話技巧
1230 - 1300	<ul style="list-style-type: none">◆ 個案研習/實習(一) 及◆ 經驗分享
1300	課程結束